***MATRIZ DE INTERESADOS***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Proyecto:** Sistema de Gestión de Inventario | **Director del Proyecto**  Grupo 8 | **Fecha última actualización**  26 de junio de 2025 | **Versión**  1.0 |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **Compromiso** | | | | | **Poder / Influencia** | **Interés** | **Estrategia** | | **Interesado** | Desconoce | Se resiste | Neutral | Apoya | Líder |  | | Alta gerencia |  |  | X |  | D | A | A | Involucrar y mantener informado. | | Gerente de Operaciones |  |  |  | X |  | A | A | Comunicación directa y constante. | | Personal de Inventario |  |  | X |  | D | B | A | Capacitación y soporte técnico. | | Departamento de TI |  |  |  | X |  | A | B | Mantener satisfecho. | | Personal de Tiendas | X |  |  |  | D | B | B | Supervisión y capacitación operativa. | | Departamento Legal |  | X |  |  | D | A | B | Informar sobre cumplimiento regulatorio. | | Clientes (Consumidores) |  |  | X |  | D | B | A | Informar sobre beneficios. | | Proveedores de Tecnología |  |  |  | X |  | B | B | Coordinación técnica y seguimiento. |   **Notas:**  X: Actual ; D: deseado  A: Alto ; B: Bajo  Estrategias: Gestionar de cerca (A-A); Mantener satisfecho (A-B); Informar (B-A); Monitorear (B-B) | | | |